



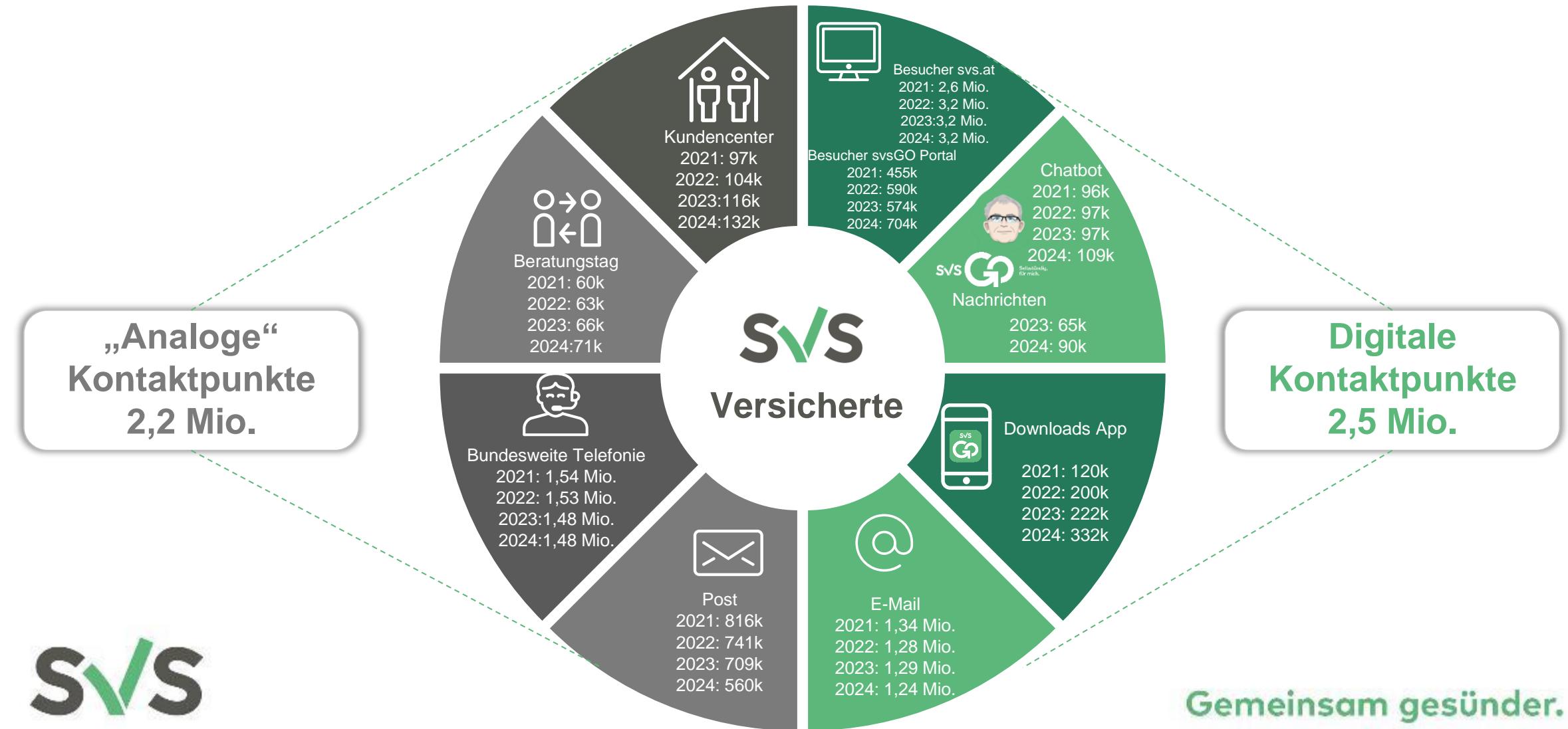
Gemeinsam gesünder.

**ENASP – Konferenz
Berlin, 28.10.2025**

Dr. Alexander Biach, Generaldirektor

Digitalisierung SVS und SV

SVS: mehr digitale Versichertenkontakte



svsGO – Drei digitale Zugänge zur SVS



svs.at

bis zu 300.000 Besucher / Monat

Infoseite zu allen Services und Leistungen

Lebenslagenmodell

svsGO Portal

60.000 Besucher / Monat

Login – personifizierter Bereich:

- Beitragskonto
- Gesundheitskonto
- Pensionskonto + Rechner

Einreichung Wahlarztrechnungen, Bewilligung von Verordnungen, Online Anmeldung, verschiedenste Downloads, Anpassung Beitragshöhe, Ratenvereinbarung, Sicherheitscheck, svsGO Nachrichten, e-Rezept, e-Berechtigung, Online-Saldo, Bewirtschaftungsverhältnisse

svsGO App

380.000 Downloads

Login – personifizierter Bereich:

Einreichung Wahlarztrechnungen
Bewilligung von Verordnungen
svsGO Nachrichten
e-Rezept & e-Berechtigung
Beitragskonto
Downloads von Bestätigungen

svsGO – Geplante APP Erweiterungen 2026 (Auszug)



svsGO App

HEUTE

Login – personifizierter Bereich:

- Einreichung Wahlarztrechnungen
- Bewilligung von Verordnungen
- svsGO Nachrichten
- e-Rezept & e-Berechtigung
- Beitragskonto
- Downloads von Bestätigungen



svsGO App

Ab 2026

Login – personifizierter Bereich:

- KI Chat-Bot
- Apothekensuche
- Arztsuche
- Digitale e-card
- EU-Login



Prävention im Fokus

SVS Gesundheitsaktionen – Eigenverantwortung & Nudging wirken

2022 „Geimpft gesünder“

Felix geht impfen.



2023 „Gemeinsam vorsorgen“

Felix geht zur Vorsorgeuntersuchung.



2024 „Gemeinsam lächeln“

Felix geht zum Zahnarzt.

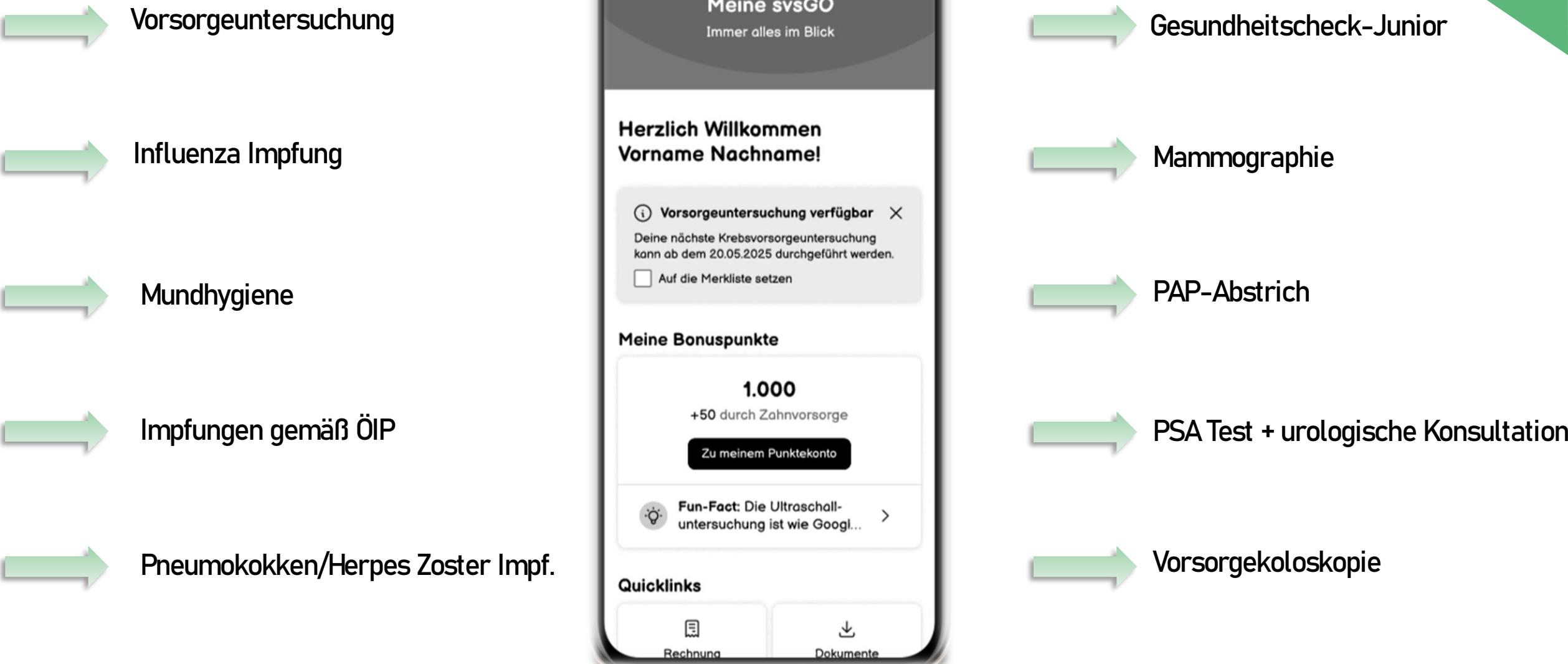


2025 „Gemeinsam gegen Krebs.“

Felix geht zur Krebsvorsorge.



SVS Vorsorgepass



SVS Gesundheitseinrichtungen: Technologie trifft Medizin

Vernetzt, kundenorientiert und effizient:

- Ausbau der Tele-Reha-Nachsorge
- Projekte zur Nachbetreuung von Reha-Patienten mit digital therapeutischen Einheiten & Videokonsultationen
- Effekte der Reha werden durch telemedizinische Nachbetreuung nachhaltig stabilisiert und in den Alltag der Patienten einbezogen



DIGITALES GESUNDHEITZENTRUM

Erhöhung der Service-Qualität & Kundenerlebnis durch IT-Innovationen

Portal inkl.
Terminvereinbarung
Digitale Trainingsplattform
Self-Service-Kiosk



SMART-PRÄVENTION & SMART-REHA

Umsetzung von Smart-Prävention & Smart-Reha

Online-Behandlungen & vernetzte Geräte

Erhöhung der österreich-weiten Zugänglichkeit

Lokale Zugangspunkte



SMART-HEALTH-PLATTFORM

Vernetzen des bestehenden Portals für Partner

Partner-Dienstleistungen auf Gesundheitsplattform

„Smarte“ Medizinversorgung

Automatisierte Versorgung & Beratung durch Artificial Intelligence-Lösungen



ANWENDUNGSBEISPIELE TELEMEDIZIN

Online Risiko-Selbstcheck

Online Präventionspakete

Blutdruckmessung via App

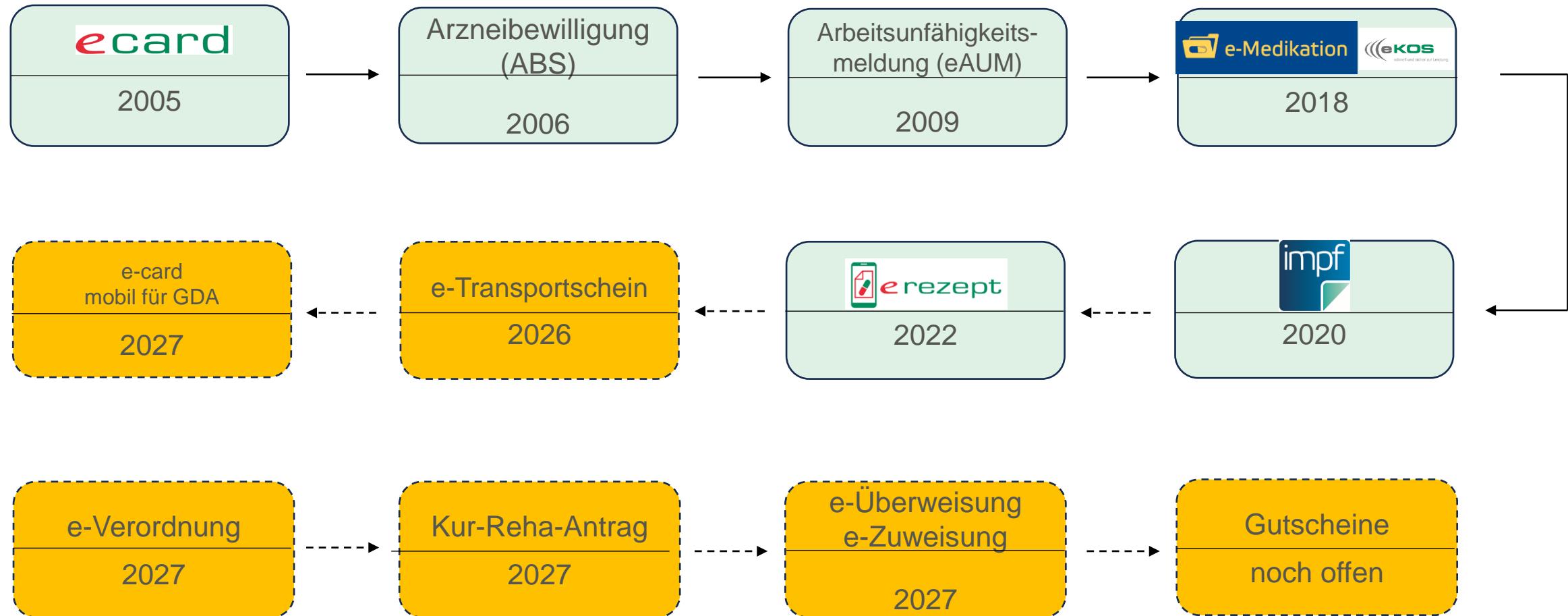
Herzschrittmacher Telemonitoring

Servierroboter Herzilein / Bella Bot



e-Patientenlenkung

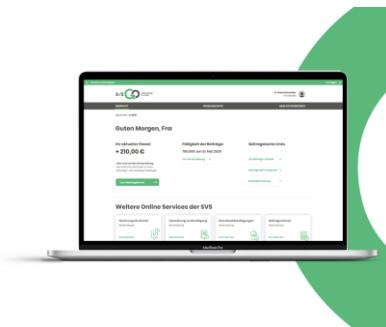
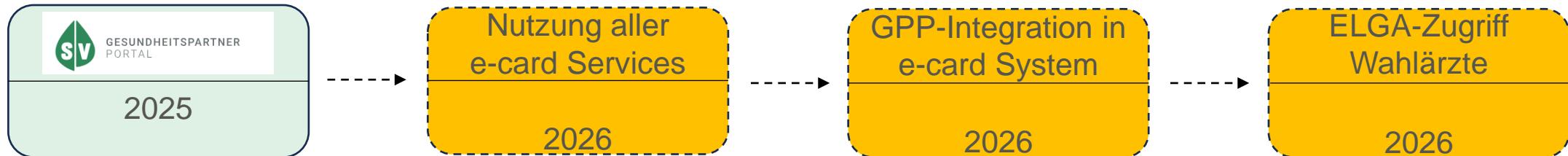
ecard  ID Austria



SVS

Gemeinsam gesünder.

Digitalisierung Ärzte



e card



SVS

Gemeinsam gesünder.



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

